

Betreft: Factuur en bezwaar inzake onterechte bekeuringen  
Datum: 4 november 2011  
Van: Iwanjka Geerdink, iwanjka@gmail.com, 06 28126175  
Mijn ref no EPPBD01Iwanjka

LS,

Ik woon sinds eind 2008 op Sint Jorisstraat 64. En neem bij u een parkeervergunning af. Als ik mij niet vergis heb ik desondanks 5 boetes gekregen wegens vermeend het niet hebben van een vergunning. Slechts Eén ervan was 'terecht' dwz, ik was vergeten toen ik een andere auto had deze wijziging bij u door te geven. Semantisch is dus eigenlijk die bekeuring ook niet terecht, maar goed 'regels zijn regels'. Op dit punt lijkt het me zinnig de systematiek ook eens tegen het licht te houden, ik denk dat er oplossingen mogelijk zijn die voor de burger *en* uitvoerder veel minder gedoe opleveren.

### **De eerste onterechte bekeuring**

Dan resten vier onterechte bekeuringen. De eerste boete -als ik me niet vergis, het is een hele administratie en gezoek, was voor kenteken BE 63 60. En was ergens rond april / mei 2010. Ik was 24 uur per dag bezig met de verkiezingen (ik was toen campagne leider Nieuw Nederland). De campagne bus van Nieuw Nederland stond op 'Achter de Davidshof' in een parkeerhaven (bij u om de hoek, net naast het stadhuis).

Ik tref tot mij verbazing een bon aan op mijn vooruit. Ik denk 'dat zal een fout zijn'. Ik loop rechtstreeks naar de parkeerservice en vraag aan de balie of zij de bon kunnen verklaren, of misschien mijn kenteken niet goed geregistreerd staat (BE 63 60). De medewerker zoekt in het systeem en meldt me dat dit kenteken (Chevrolet) netjes in het systeem van de parkeerservice staat als zijnde vergunning houdend. Dan vraag ik of de genoemde straat misschien niet bij de parkeerzone hoort waar ik mag parkeren. Dat is ook niet het geval. Dan vraag ik waarom ik een bon heb. Dat weet de medewerker ook niet.

De medewerker bestudeert de bon en zegt "Aha, ja, maar deze is uitgeschreven door de politie! Niet door ons!". Ik: "Ja, en?", "Dan moet u bij hen een bezwaarschrift indienen.". U zult begrijpen (hoop ik) dat toen mijn broek afzakte... ik betaal een hoop geld voor een parkeerservice en die service brengt mij in problemen en *ik* moet het oplossen? Dan kunt u beter die hele parkeerservice opdoeken, want blijkbaar functioneert het niet. Na 15 minuten heen en weer praten verlaat ik pissig het kantoor. Wederom wordt mijn vertrouwen in de 'ambtelijke organisatie' verlaagt, wat mij niet motiveert om de tijd (en zin) om een bezwaarschrift in te dienen. Het schrijven van dat soort brieven kost me altijd heel veel energie en tegenzin, omdat ik het zulke onzin vindt. En dat ik vind dat de rollen omgedraaid worden: dergelijke instanties zouden de burger moeten faciliteren, niet tegenwerken.

Ik kom toevallig twee politieagenten tegen die rond het gemeentehuis lopen. Ik vraag hen: "Hebben jullie toevallig een paar dagen terug die bus daar bekeurd?". Ja, dat hadden ze. Ik vraag hen waarom, en dat ik net gecheckt heb bij de parkeerservice of ik goed in het systeem zit. "Nee hoor zeggen ze, bij ons zit die bus niet in het systeem. Kijk maar. We lopen naar de bus, de agent tikt het kenteken in en er verschijnt inderdaad een bericht dat ik geen vergunning zou hebben.". Mijn klomp breekt. 'Gelukkig' heb ik een achtergrond in de ICT en lijkt dit typisch op een systeemkoppelprobleem: dat de parkeerservice blijkbaar op een andere database werkt dat de politie. Ik vraag hoe dat nou kan, en waarom ik nu met een probleem

zit. De agent mompelt iets van: "Hadden ze maar niet moeten privatiseren..." (of iets dergelijks, er was duidelijk geen goede samenwerking/sentiment). En daar sta je dan als burger...

Vervolgens wordt ik in beslag genomen door de verkiezingen en pats een paar weken later ligt de 1e verhoging in de brievenbus. 1984, George Orwell... verpletterd door een gewetensloze machine, zo voelt het. Ik heb besloten die boete met verhoging maar direct te betalen en er daarmee vanaf te zijn. En zo zijn er velen in Nederland, dat weet ik zeker.

### **De volgende boetes**

De volgende boetes betreffen kenteken 96 FJ RR. Ik heb iig hier bij de hand: aanslagnummer 020911143116600 en 081011123716600. Ik stel voor dat u zelf in uw administratie zoekt of bij de betreffende instanties gegevens opvraagt bij voornoemde kentekens voor een compleet overzicht van boetes aan mij. Beide boetes opgestuurd door Canock Chase, ik neem aan wederom een andere partij die er bij gebaat is zo snel mogelijk een verhoging in de wacht te slepen. Vergeef me het cynisme, maar dat is hoe de 'economie' werkt.

Begin 2011 kreeg ik de eerste boete. De eerdere ervaring in aanmerking genomen heb ik deze direct betaald. En me voorgenomen tzt uit te zoeken of ik misschien de jaarlijkse vergunning niet betaald had. Ik ben kwijt hoeveel boetes volgden, ik denk iig twee (de hiervoor genoemde). Ik heb mijn afschriften er op nageslagen en het bleek dat ik gewoon betaald had (de vergunning).

Met stevige weezin ben ik weer naar de parkeerservice gegaan en heb nagevraagd wat er aan de hand was. hetzelfde tafereel herhaalde zich "U staat gewoon geregistreerd, en heeft betaald. Nee, wij kunnen die boete niet ongedaan maken, dat moet u zelf doen. Nee, wij weten ook niet hoe dit kan, u zult wel uw parkeerbewijs niet zichtbaar onder uw raam gehad hebben...". Wel allemachtig! Nu wordt ook nog beticht dat het mijn fout is. En het is het systeem tegen mij, dus de burger verliest. Ik kan niet aantonen dat ten tijde van de boetes dat vermaledijde kaartje zichtbaar achter mijn raam zat. Wel heb ik diverse foto's gemaakt van de situatie, maar dat zegt niet veel. En wat ik me ook afvraag: *waarom* moet dat kaartje daar liggen, de parkeerwacht kan mijn kenteken toch gebruiken om e.e.a. te checken? Onzinsysteem, weer een hoop onnodige moeite en fuzz, lijkt het (die kaartjes).

Totdat er weer een boete volgde, maar deze keer was er een getuige bij mij, Fenke Machielsen. Ik heb haar laten zien dat de parkeerkaart zichtbaar met barcode naar boven zichtbaar was. Ik heb haar verklaring zelfs gefilmd. U kunt dat terugvinden op mijn Electronisch Publiek Persoonlijk Beheerd Dossier (EPPBD), zie

[www.iwanjka.com](http://www.iwanjka.com) -> Nederlands -> EPPBD -> Case 1

Vervolgens heb ik mij voorgenomen één heel duidelijke brief te schrijven (bij deze) met mijn bewijsvoering en bezwaar. Voor alle boetes in 1x. En kom nou niet aan met 'de termijn van zes weken is verlopen', ik wil geen regels ik wil rede horen. **En eis dat alle boetes per ommegeande door uw organisatie gerestitueerd worden. Het betreft in ieder geval 4x 53 euro 90, en 1x een verhoging. S.v.p. overmaken naar 1499.87.986, tnv I. Geerdink.**

Mijn broek zakt nog verder af als ik op de laatste bon zie staan 'Wel digitale vergunning ander kenteken 64NDJG', zie onderstaand figuur. Dat kenteken *ken* ik helemaal niet. Ik heb die wijziging iig niet doorgevoerd, en als wel, dan wil ik daar een bewijs van (authenticatie).

PARKEERBELASTING NUMMER		
081011 1237 16600		
dag	maand	jaar
Plaats: voor het openbaar verkeer bestemd terrein of weggedeelte: <b>Torenstraat te Amersfoort</b>		
soort voertuig	land	kenteken
PA	NL	96FJRR
merk	kleur	
VOLKSWAGEN	GRIJS	
Geconstateerd is dat op bovenvermelde plaats met genoemd (motor-) voertuig is geparkeerd zonder zichtbaar en leesbaar aangebrachte geldige parkeervergunning of zonder de parkeerapparatuur in werking te stellen danwel dat de parkeerduur is verstreken.		
feitnummer	categorie	wegsleepwaardig
1	1	NEE
bedrag parkeerbelasting	€	1.90
kosten naheffing	€	52.00
totaal verschuldigd	€	53.90
omschrijving van het feitnummer: Niet voldoen aan de betaalplicht.		
aanvullende opmerking: Wel digitale vergunning ander kenteken 64NDJG		

Mijn broek zakt weer af. Eerst die fout dat de parkeerservice en de politie niet hun bestanden synchroon handen lopen (boete in 2010), en nu een verkeerd kenteken op mijn vergunning (en het goede er wellicht afgehaald). Ik ben het echt HELEMAAL ZAT! Met name door de arrogante bejegening van de medewerkers van de parkeerservice.

Temeer omdat ik -in meen woensdag 4 oktober- voor de zoveelste keer mijn beklag ben wezen doen, waarbij mij het logisch leek dat de parkeerservice verantwoordelijkheid zou nemen voor haar fouten. Niet dus.

Gevolg is dat ik niet alleen de boetes terugvorder maar ook **een factuur bijvoeg voor 15 uur consultancy uren 'Debugging processen en ict parkeerservice en omliggende domeinen'**. Tegen een tarief van 100 euro per uur (mijn gangbare ict consultancy tarief). De factuur is verzonden namens IT-Inspiratie BV, van waaruit ik ook ICT werk doe. Ik ben 15 uur bezig geweest to op heden met deze 'case' (frustratie niet meegenomen), uren die ik anders economisch gezien voor 100 euro per uur ten gelde had kunnen maken.

Verder ben ik van plan de verantwoordelijk wethouder te vragen wat zijn mening is over deze gang van zaken, en is mijn intentie dit dossier naar de lokale politieke partijen te sturen met de vraag naar een onderzoek onder de klanten van de parkeerservice. Is dit een incident of is dit een topje van de ijsberg? En hoe staat het eigenlijk met de tevredenheid van Amersfoorters over het parkeerbeleid en de parkeerservice? En zijn er geen andere mogelijkheden om de schaarse ruimte eerlijk te verdelen, liefst zonder tussenkomst van geld (boetes, betaald parkeren, etc.). Ik vind het ergens **bijzonder onlogisch** dat terrein dat ooit gratis was om te parkeren in 1x geld moet kosten omdat we de ruimte eerlijk willen verdelen.

Tot zover, toch een constructieve groet, afwachtende op uw reactie,

Iwanjka Geerdink

Bijgevoegd: factuur gemaakte uren.

IT-Inspiratie B.V.  
Sint Jorisstraat 64  
3811DD Amersfoort  
OB nr. NL 8134.49.328.B01  
KvK nr. 32100545

## FACTUUR

Aan:  
Parkeerservice Amersfoort /  
Cannock Chase / Cooperatie parkeerservice  
Hellestraat 49 3811 LK Amersfoort

Factuurdatum  
Amersfoort, 6 Nov. 2010

Faktuurnummer 2011.11.01

<b>Betreft</b>	<b>Bedrag</b>
Betreft: 15 uur a ICT consultancy tarief I.Geerdink, gederfde uren - uitgevoerde werkzaamheden. Zie dossier EPPBD01iwanjka01	€ 1500,00 (*)
BTW 19%	€ 285,00
Totaal inclusief BTW	€ 1785,00

Betaling s.v.p. binnen 30 dagen op rekeningnummer 1460.61.330, t.n.v. Holding Inspiration B.V. Amersfoort, onder vermelding van bovenstaand factuurnummer.